

# ASUS Premium Care - Présentation

## ASUS Premium Care - Présentation

Nous prenons soin de votre équipement - ASUS vous offre une meilleure protection avec Premium Care.



## Qu'est-ce que ASUS Premium Care ?

Avec ASUS Premium Care, vous pouvez prolonger votre période de garantie, étendre la couverture de la garantie et ajoutez une protection supplémentaire à vos produits ASUS avec une réparation ou un remplacement sans souci.

## Quand puis-je acheter ASUS Premium Care pour mes produits ASUS ?

1. Le pack d'extension de garantie ASUS doit être acheté et activé pendant la période de garantie de vos produits ASUS.
2. Les autres services ASUS (protection locale contre les dommages accidentels / service de batterie / conservation du disque dur / service sur site) doivent être achetés et activés **dans les 180 jours** suivant la date de facturation de votre produit ASUS.
3. Seuls les ordinateurs portables, les ordinateurs portables commerciaux et les ordinateurs portables gaming peuvent faire l'objet d'une extension de garantie pendant la période de garantie de l'appareil, et la garantie totale est limitée à un maximum de trois ans.

## **Où puis-je acheter ASUS Premium Care pour mes produits ASUS ?**

ASUS Premium Care ne peut être acheté que dans le pays où vous avez acheté votre produit ASUS neuf.

Vous pouvez acheter ici :

1. Contactez le revendeur agréé ASUS pour des informations détaillées.

\* Veuillez noter que la disponibilité d'ASUS Premium Care peut varier selon les pays.

## **ASUS Premium Care est disponible pour les produits ASUS**

**suivants :**

1. Notebook
2. Commercial Notebook
3. Gaming Notebook
4. PC tout-en-un
5. Commercial Desktop (PC de Bureau commerciale)
6. Consumer Desktop (PC de Bureau grand public)
7. Mini PC, Vivo PC
8. Serveur
9. VGA

\* Veuillez noter que la disponibilité d'ASUS Premium Care peut varier selon les pays.

## **Que couvre ASUS Premium Care ?**

1. ASUS Premium Care s'applique uniquement au matériel d'origine ASUS intégré aux produits ASUS, à l'exclusion des pièces non installées par ASUS, des pièces non ASUS remplacées par ASUS Service Center, des logiciels, périphériques externes, accessoires, périphériques et consommables fournis (y compris, mais sans limitation à la batterie du produit, des sacs de transport, des disques de support, des câbles et des câbles ou une souris). ASUS n'est pas responsable de la restauration ou de

la réinstallation de données ou de programmes autres que les logiciels installés par ASUS lors de la fabrication du produit ASUS.

2. La batterie du produit est considérée comme une pièce consommable. En raison du cycle de vie de la batterie, il peut y avoir une garantie limitée sur cette pièce. La période de garantie de la batterie reste soumise à la garantie standard que vous avez reçue avec le produit ASUS. ASUS Premium Care n'inclut pas l'extension de la garantie de la batterie, sauf indication contraire, le certificat ou le document d'achat.

## **Comment activer ASUS Premium Care ?**

### **Étape 1: Devenez membre d'ASUS**

Allez sur [Site membre ASUS](#) et inscrivez-vous pour devenir membre ASUS. Si vous êtes déjà membre d'ASUS, passez à l'étape 2.

### **Étape 2 : Enregistrez votre produit**

Connectez-vous au [Site membre ASUS](#) et cliquez sur "Enregistrement du produit" dans la colonne de gauche. Veuillez remplir le formulaire avec les détails de votre produit ASUS. Si vous avez déjà enregistré votre produit, passez à l'étape 3.

### **Étape 3: activez votre ASUS Premium Care**

Cliquez sur "Activation d'extension de garantie" dans le menu de gauche et suivez les instructions suivantes:

- (1) Sélectionnez le produit enregistré pour lequel vous souhaitez activer ASUS Premium Care.
- (2) Entrez le code du contrat et le mot de passe.

(3) Cliquez sur Soumettre pour terminer le processus.

**Termes et conditions :**

1. ASUS Premium Care est conçu pour les produits ASUS uniquement.
2. Assurez-vous que le type de produit ASUS Premium Care que vous avez acheté correspond à votre produit ASUS.
3. Un code de contrat d'ASUS Premium Care ne peut être appliqué qu'une seule fois sur un produit ASUS.
4. ASUS Premium Care ne peut être acheté et activé que dans le pays où vous avez acheté votre produit ASUS flambant neuf. ASUS se réserve le droit de décider si votre produit ASUS est admissible aux achats ASUS Premium Care.
5. Les services de garantie internationaux sont limités aux pays où ASUS fournit la [Garantie et assistance mondiale](#). Les options de service, la disponibilité des pièces et le temps de réponse peuvent varier selon les pays.
6. Veuillez conserver la (i.) Preuve d'achat de votre produit ASUS et (ii.) La preuve d'achat de ASUS Premium Care comme référence si de futures demandes de service sont nécessaires.
7. Tous les composants ou produits réparés ou remplacés par un technicien agréé ASUS ou ASUS seront couverts par la garantie pendant la durée restante de la période de garantie standard, mais pas moins de trois mois après la réparation fournie conformément au Programme d'assistance Premium ASUS.
8. Avant de contacter ASUS pour une réparation, veuillez :
  - Sauvegardez toutes vos données personnelles et supprimez toutes les informations confidentielles et propriétaires sur le

disque dur. ASUS ne sera pas responsable de la perte de vos propres programmes, données ou informations, comme indiqué ci-dessus.

- Récupérez les informations suivantes sur votre produit ASUS : version du système d'exploitation, version du BIOS et informez-les de toute modification récente apportée au matériel ou au logiciel.
- Assurez-vous que les informations suivantes sont immédiatement disponibles: nom du modèle de votre produit ASUS, numéro de série, facture / reçu de vente avec date d'achat et carte de garantie. Vous devrez fournir une preuve d'achat avant qu'un service de garantie ne soit offert ou qu'il est prévu qu'il soit exécuté.

## **Information sur le Package ASUS Premium Care**

### Extension de garantie

- Sous réserve de l'activation terminée, la période de garantie de votre produit sera automatiquement étendue de la date de fin d'origine de votre produit.
- À l'exception de la variation de la période de garantie, tous les autres termes resteront les mêmes que la garantie Standard ASUS.
- Ce Package de service ne couvre pas les logiciels, les batteries, les périphériques, les accessoires gratuits tels que la souris ou le sac et les dégâts induits par le client.
- Ce Package de service comprend un soutien international. Le service est fourni à la suite de la politique de la norme et des services locaux. Veuillez vous reporter à la section internationale de garantie et de support de votre carte de garantie pour plus d'informations (international seulement).

## Protection des dommages accidentels locaux

- Ce Package de service prévoit la couverture des types de dommages accidentels suivants découlant de l'utilisation normale: gouttes, chutes ou autres collisions, dommages liquides, surtensions électriques, ruptures accidentelles
- Les coûts cumulatifs totaux des services de réparation fournis dans ce document de service ne doivent pas dépasser le prix d'achat du client du produit.
- Tous les composants réparés ou remplacés par un centre de service ASUS seront sous garantie pendant trois mois ou pour le reste de la période de garantie, selon le cas échéant.
- Afin de faire une réclamation dans le cadre de ce paquet de services, vous devrez fournir une explication de l'endroit où et lorsque l'incident s'est produit ainsi qu'une description détaillée de l'incident.

## Conservation du disque dur

- Ce service prend en charge une quantité illimitée de lecteur de disque dur ("HDD") et couvre le disque dur intégré d'origine fourni avec votre disque dur ASUS du produit et de remplacement installé par le technicien autorisé ASUS conformément aux termes de ce service.
- Ce service vous permet de conserver le disque dur défectueux et de recevoir un disque dur de remplacement installé par le technicien autorisé ASUS après que l'échec du disque dur a été confirmé par le technicien autorisé ASUS. Le disque dur retenu ne sera soumis à aucun support en cours.

## **Responsabilités des clients :**

- Vous devez mentionner au moment de la demande de service sur site, que vous souhaitez utiliser ce service de conservation de disque dur.
- Il est de votre responsabilité de conserver un "contrôle physique" du disque dur défectueux et de veiller à ce que les données personnelles, confidentielles ou exclusives sur le disque dur défectueux soient détruites ou restent sécurisées.
- Il est de votre responsabilité de disposer du disque dur défectueux en fonction des lois et règlements applicables localement.
- Vous ou un représentant autorisé de votre part est tenu de signer le document de rétention du disque dur fourni par ASUS pour accuser réception de la conservation du disque dur.

#### Service local sur place (On-site)

- Ce Package de services fournit un support local sur site pour votre produit.
- Avant le service sur site, nos agents de support technique peuvent demander que vous aidiez à résoudre le dépannage du produit. Pour des informations plus détaillées, veuillez vous reporter à la section «Lorsque vous contactez le service clientèle ASUS» de la carte de garantie fournie avec notre produit ou visitez <https://support.asus.com/>.
- Si le problème n'est pas résolu à distance, le support technique sur site de votre produit sera organisé avec un technicien autorisé ASUS qui sera envoyé à votre emplacement en général d'ici la fin du prochain jour ouvrable; Les temps de réponse peuvent varier en fonction de la localisation géographique, des pièces de rechange et de la disponibilité des services locaux.
- Vous serez tenu de fournir au technicien ASUS autorisé avec accès à vos installations et à vos produits ASUS ainsi que l'électricité, la

connexion Internet, le CD / DVD de pilote ASUS (si livré avec le produit) et un espace de travail suffisant et sûr.

- Si le produit échoue pendant une utilisation normale et appropriée dans la période de couverture de ce package de service, ASUS réparera ou remplacera les parties défectueuses du produit, ou le produit lui-même, avec des pièces neuves ou reconditionnées qui sont fonctionnellement équivalentes ou supérieures à ceux fournis à l'origine.
- Si des pièces défectueuses sont remplacées sous ce service, vous acceptez à l'avance de transférer la propriété des pièces défectueuses remplacées vers ASUS.
- Si le technicien autorisé ASUS trouve le produit en dehors de la portée de la couverture, une liste de frais vous sera délivrée et le service ne sera fourni que par rapport au paiement. Si vous choisissez de ne pas procéder à la réparation, vous serez facturé pour tout coût déjà engagé par Asus (y compris sans toutefois s'y limiter pour envoyer des techniciens sur site, test / débogage, etc.).

#### Package de service de batterie

- Ce package de service est une extension de la période de couverture de la garantie standard de la batterie.
- Vous avez droit à un remplacement de la batterie chaque année en cas de panne de la batterie pendant la période prolongée après la période de garantie de la base d'origine de votre batterie.
- À l'exception de la modification de la période de garantie de la batterie, toutes les autres termes sont identiques à la garantie de la batterie standard. Veuillez vous reporter à la carte de garantie fournie avec votre produit pour les conditions de garantie de la batterie standard.
- Ce package de service ne couvre que la batterie d'origine fournie avec votre produit ASUS.

- La batterie de remplacement sera couverte par ce package de service pour la période de couverture restante, mais sans moins de 3 mois.
- Ce forfait de service couvre uniquement les défauts de fabrication et exclut toute réduction de la capacité attendue due à une utilisation.

**Vous ne pouvez pas trouver la réponse à votre question ?**

**Contactez le service client ASUS :**

Si vous avez des questions sur l'ASUS Premium Care, contactez-nous via le chat en direct, notre site d'assistance ou le logiciel MyASUS.